



Курганская область  
Частоозерский район  
Администрация Частоозерского района

## РАСПОРЯЖЕНИЕ

от « 3 » февраля 2017 года

№ 24-р

с. Частоозерье

### О государственном (муниципальном) задании

На основании статьи 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и письма Министерства образования и науки РФ от 3 апреля 2015 г №АП- 512/02 «О направлении методических рекомендаций по НОКО»

1. При проведении независимой оценки качества образования привлечь на роль организатора – оператора в форме государственного (муниципального) задания Муниципальное казённое учреждение дополнительного образования «Частоозерский Дом детства и юношества».
2. Муниципальному казённому учреждению дополнительного образования «Частоозерский Дом детства и юношества» внести в устав учреждения к основным видам деятельности «выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».
3. Определить срок полномочий оператора с 01.03.2017 по 30.04.2017 гг
4. Определить перечень работ – техническое задание, приложение №1.
5. Разместить настоящее распоряжение на сайтах Администрации Частоозерского района и районного отдела образования.
6. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя Главы Частоозерского района по социальным вопросам.

Глава  
Частоозерского района



В.Н.Шаталин

Приложение № 1 к

распоряжению Администрации

Частоозерского района

от « 3 » февраля 2017 года № 24-р

О государственном (муниципальном) задании

### ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

На оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Курганской области

#### 1. Общие положения.

В соответствии с настоящим техническим заданием и календарным планом Исполнитель обязуется оказать услуги по сбору, обобщению и анализу информации о качестве работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования на территории Курганской области, включая определение критериев эффективности работы таких организаций и введение публичных рейтингов их деятельности.

Независимая оценка качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования, включая определение критериев эффективности работы таких организаций и введение публичных рейтингов их деятельности (далее по тексту – независимая оценка) проводится в целях реализации подпункта «к» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мерах по реализации государственной социальной политики», в соответствии с Федеральным законом от 21.07.2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», Методическими рекомендациями по проведению независимой системы оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденными Министерством образования и науки РФ 3 апреля 2015 г, Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденными Министерством образования и науки РФ 15 сентября 2016 г.

#### 2. Требования к техническим и качественным характеристикам оказываемых услуг.

##### 2.1. Требования к используемым методам:

Для проведения независимой оценки используются следующие критерии качества работы организаций:

- 1) открытость и доступность информации об организации;
- 2) комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;
- 3) доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации;
- 4) удовлетворенность качеством обслуживания в организации.

Критерии оценки качества характеризуют показатели, определенные Приказом Минобрнауки России от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

Дополнительно к показателям, определенным названным нормативным актом, могут использоваться иные показатели.

Для расчета показателей качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования, исполнитель использует следующие источники информации, необходимой для проведения независимой оценки:

- 1) результаты анализа нормативных правовых актов, устанавливающих значения параметров эффективности деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере образования;

2) результаты опроса (глубинное и формализованное, полуформализованное интервьюирование, интервью, проводимые в порядке самообследования организаций, анкетирование, проведение фокус-групп):

- получателей услуг (обучающихся, родителей (законных представителей)).

При необходимости могут быть использованы такие источники информации, как результаты проведения контрольных закупок, включенное структурированное наблюдение в местах оказания услуг, результаты экспертных оценок.

В качестве дополнительных источников информации могут быть использованы:

- результаты проведенных мониторингов сфере образования;

- информацию общественных объединений;

- информацию попечительских (общественных, наблюдательных) советов организаций, оказывающих услуги в сфере образования;

- информацию экспертного сообщества, рейтинговых агентств, средств массовой информации.

## 2.2. Требования к содержанию услуг и отчетным данным:

№ п/п	Содержание услуг	Отчетные материалы
<b>Проведение независимой оценки качества работы образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, включая определение критериев эффективности работы таких организаций и введение публичных рейтингов их деятельности</b>		
<b>Этап №1 Подготовка к проведению независимой оценки</b>		
1.	Уточнение (дополнение) при необходимости показателей качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность	Аналитический отчет, содержащий параметры оценки, методы и каналы сбора информации, подходы к построению рейтингов организаций, представленных в Перечне.  Анкеты для проведения опросов получателей услуг. Рекомендации интервьюерам по работе с электронной анкетой, алгоритм сбора и форма представления информации
2.	Определение методов и каналов сбора информации, особенностей их использования с учетом специфики деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, перечень которых представлен в Приложении № 2 к настоящему техническому заданию (далее по тексту - Перечень).	
3.	Определение подходов к построению рейтингов организаций, представленных в Перечне, по результатам независимой оценки образовательных услуг.	
4.	Разработка алгоритма и инструментария сбора информации: формы и содержания анкет, рекомендации интервьюерам по работе с электронной анкетой, алгоритм сбора и форма представления информации.	
<b>Этап №3. Сбор и обработка первичной информации</b>		
5.	Проведение опросов в виде анкетирования в соответствии с утвержденными методами.	Отчет о проведении анкетирования, осуществляющим образовательную деятельность.
6.	Формирование итоговых массивов данных, заполнение отчетных форм представления информации. Объем обследуемых единиц: – не менее 250 анкет.	Электронный массив данных в формате, совместимом с программным обеспечением Microsoft Excel. (Массив должен быть проверен исполнителем на отсутствие технических и логических ошибок).

<b>Этап №4. Анализ и оценка качества работы образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность</b>		
7.	Систематизация полученных данных, анализ выявленных проблем деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.	- Аналитический отчет, содержащий методику проведения независимой оценки учреждений образования, представленных в Перечне, в т.ч. методику рейтингования, анализ результатов проведенной оценки, рейтинги организаций по типам образовательных организаций.
8.	Формирование итогового рейтинга организаций, осуществляющих образовательную деятельность, по результатам независимой оценки, в соответствии с выбранными или разработанными методиками	

### **2.3. Требования к оформлению отчетных материалов.**

Все материалы, отчеты предоставляются на условиях настоящего технического задания с сопроводительными письмами в адрес заказчика в печатном виде в формате А4 и на электронном носителе (CD с файлом в формате Microsoft Word). Отчеты должны включать как текстовые комментарии, так и статистические таблицы (графики, таблицы, диаграммы и пр.).

Отчеты формируются в текстовом редакторе в формате, совместимом с MS Office 2003 с использованием шрифта Times New Roman размером 14 кеглей, одинарным межстрочным интервалом. Начало абзаца устанавливается через 12,7 мм от границы левого поля документа. Листы документа должны быть пронумерованы.

Размеры полей каждого листа документа должны быть, мм:

- 20 - левое;
- 15 - правое;
- 20 - верхнее;
- 20 - нижнее.

Электронный массив данных предоставляется в формате, совместимом с программным обеспечением Microsoft Excel.

### **3. Календарный план (срок оказания услуг).**

Срок оказания услуг – с 01 марта 2017 года 30 апреля 2017 года. Услуги по проведению независимой оценки выполняются согласно следующим этапам:

<b>№ этапа</b>	<b>Наименование этапа</b>	<b>Сроки оказания услуг по этапу</b>
1.	Организация проведения независимой оценки	В течении 3 дней с даты принятия решения
2.	Подготовка к проведению независимой оценки	
3.	Сбор, обработка и анализ первичной информации	до 30 апреля 2017 года.
4.	Анализ и оценка качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере в сфере образования	

Приложение № 2 к

распоряжению Администрации

Частоозерского района

от « 3 » февраля 2017 года № 24-р

О государственном (муниципальном) задании

Перечень организаций для независимой оценки качества в 2017 году  
Частоозерский район

Наименование учреждения (полностью без сокращений)	Адрес фактического местонахождения	Контактный телефон (с кодом)
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение Частоозерский детский сад «Родничок»	641570, Курганская область, с. Частоозерье, ул. Школьная, 26	8(35230) 9-11-95
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Теремок»	641570, Курганская область, Частоозерский район, с. Частоозерье, ул. Рыбзаводская, 7	8(35230) 9-13-52
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Ручеёк»	641585, Курганская область, Частоозерский район, село Сивково, улица Школьная, 7	8 (35230) 9-36-17
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Сказка»	641575, Курганская область, Частоозерский район, село Бутырино, улица Центральная, 31	8(35230)9-55-66
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Солнышко»	Российская Федерация, 641573, Курганская область, Частоозерский район, село Восточное, улица Комсомольская, 31б	8(35230) 9-31-45
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Бутыринская основная общеобразовательная школа»	641575, Россия, Курганской области, Частоозерского района, с. Бутырино, улица Центральная, 31	8(35230) 9-55-66
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Долговская основная общеобразовательная школа»	641574, Российская Федерация, Курганская область, Частоозерский район, д. Малодолгие, ул. Школьная, д. 13	8(35230) 9-37-67
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Сивковская основная общеобразовательная школа»	641585, Курганская область, Частоозерский район, с. Сивково, ул. Школьная, д. 7	8 (35230) 9-36-17

Управляющий делами - руководитель аппарата  
Администрации Частоозерского района



М.И.Семёнова